



POLITIQUE QUALITE, SECURITE & ENVIRONNEMENT

Depuis sa création, PHARMACARE a toujours mené ses activités dans le strict respect des lois en vigueur et de la réglementation couvrant tout le système de management intégré Qualité, Santé et Sécurité au Travail et Environnement.

L'objectif de PHARMACARE que je dirige est d'offrir à nos clients des produits fiables et efficaces, garantissant la qualité, la sécurité du personnel et la protection de l'environnement.

En ma qualité de Président Directeur Général de PHARMACARE, je m'engage, donc, à développer une politique de développement durable et d'amélioration continue de notre Système de Management Qualité, Sécurité et Environnement, dans le total respect des exigences de nos clients et des parties intéressées, des Normes ISO 9001 :2015, ISO 14001 :2015, ISO 45001 : 2018 et de la réglementation en vigueur.

Concrètement, notre politique est structurée autour de cinq axes stratégiques : la satisfaction du client, l'engagement environnemental, la santé et la sécurité du personnel, la pérennité de l'entreprise et l'implication du personnel.

La satisfaction du Client et des Parties Intéressées :

Notre Système de Management QSE nous permet d'apporter des réponses qui restent proches des besoins et des exigences de nos clients et des Parties intéressées pour une plus grande valorisation de notre image de marque.

C'est un engagement permanent qui se traduit par le déploiement des objectifs suivants à tous les niveaux de l'entreprise :

- ✓ Accroître la satisfaction des exigences des clients et des Parties Intéressées,
- ✓ Instaurer un système de Pharmacovigilance conforme à la législation en vigueur,
- ✓ Optimiser les coûts relatifs à l'obtention de la qualité,
- ✓ Assurer la pérennité de notre entreprise en augmentant notre rentabilité,
- ✓ Renforcer un management participatif.

L'engagement Environnemental

En plus de se conformer à la législation ainsi qu'à la réglementation environnementale applicable à notre site, nous œuvrons à la maîtrise et à l'amélioration continue de nos activités actuelles et futures.

Nos objectifs généraux visent, notamment, à assurer la traçabilité de nos déchets, maîtriser le potentiel polluant et, encore, à utiliser, stocker et manipuler les substances dangereuses conformément à la réglementation en vigueur.

Nous nous engageons plus particulièrement à :

- ✓ Respecter nos exigences légales et réglementaires, client et parties intéressées,
- ✓ Prévenir la pollution,
- ✓ Maîtriser et optimiser nos consommations en ressources,
- ✓ Optimiser et mieux gérer nos déchets,
- ✓ Maîtriser nos aspects et impacts Environnementaux.

La Santé et la Sécurité du Personnel

La sécurité est une priorité forte de PHARMACARE, pour ce faire, la Direction met à disposition les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à la sécurisation des personnes et de l'environnements de travail, elle s'engage, également, à la consultation et la participation des travailleurs dans la prise des décisions associées au système de management de la santé et la sécurité de travail.

Chaque personne doit prendre soin de sa santé, sa sécurité ainsi que de celle des collaborateurs.

Nos objectifs en matière de santé et sécurité sont :

- ✓ Respecter les exigences légales, réglementaires, clients et parties intéressées,
- ✓ Préserver la santé des personnes,
- ✓ Communiquer, former et sensibiliser,
- ✓ Prévenir, anticiper et réagir efficacement suite à tout incident ou maladie professionnelle.

La Pérennité de l'Entreprise

Dans un contexte économique mondial marqué par le défi majeur de compétitivité, la stratégie de PHARMACARE est de développer son expertise pour satisfaire les besoins croissants de ses clients de façon durable.

C'est pourquoi, le développement de PHARMACARE se base sur :

- ✓ Un engagement, à tous les niveaux, dans le système de management QSE de la société,
- ✓ Une forte relation de partenariat avec ses clients et parties intéressées,
- ✓ Une maîtrise de l'ensemble des risques et une saisie des opportunités associés à notre activité,
- ✓ Une forte activité de développement industriel,
- ✓ Une activité croissante d'export,
- ✓ L'évolution constante de ses métiers et de son expertise notamment l'orientation vers les molécules de traitement des maladies

chroniques et certaines molécules spécifiques de plus en plus demandées par le marché.

PHARMACARE mettra, toujours, tout en œuvre pour viser la rentabilité qui présente la garantie de la pérennité de l'entreprise.

L'Implication du Personnel

Chaque Responsable de service veillera :

- ✓ A intégrer ses missions de pilote de processus au management de son activité,
- ✓ A faire de la satisfaction client sa priorité ainsi que celle de son personnel,
- ✓ A respecter et faire respecter toute procédure Qualité, Sécurité et Environnement en vigueur,
- ✓ A fournir au Responsable QSE toutes les informations ayant une incidence sur la Qualité, la Sécurité et l'Environnement,
- ✓ A travailler avec un personnel compétent et formé,
- ✓ A identifier les besoins et les compétences nécessaires afin d'améliorer la qualité de nos produits,
- ✓ A apporter une préoccupation permanente en matière d'hygiène, santé et sécurité du personnel et de l'environnement de travail,
- ✓ A maintenir la propreté des locaux, des ateliers et des postes de travail dans un souci de préservation de l'environnement.

En tant que Président Directeur Général de PHARMACARE, je m'engage à veiller à la disponibilité des compétences et des ressources humaines, matérielles, technologiques et financières nécessaires au maintien de cette politique. Pour ce faire, notre Responsable de Management Qualité, Sécurité et Environnement, veillera à la pérennité du système, à l'amélioration de notre efficacité, ainsi qu'à la sensibilisation du personnel aux exigences réglementaires, à celles de nos clients, nos parties intéressées, ainsi qu'à nos propres exigences.

Fait à Sfax, le 06.12.2023

Président Directeur Général des Laboratoires PHARMACARE
Mr Fredj MAALEJ

COPIE ORIGINALE



سياسة الجودة، الصحة والسلامة المهنية والمحافظة على المحيط

منذ تأسيسها قامت فارماكار دائما بأنشطتها في ظل الاحترام التام للقواعد والقوانين المعمول بها والتي تشمل كامل المنظومة المندمجة لإدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والمحافظة على المحيط.

هدفنا الرئيسي في فارماكار هو توفير منتجات فعالة ذات مصداقية لحرماننا مع ضمان احترام تدابير الجودة، الصحة والسلامة المهنية والمحافظة على المحيط من موقعي كرئيس مدير عام لفارماكار التزم إذا بإرساء سياسة تنمية مستدامة وتحسين مستمر لمنظومتنا المندمجة لإدارة الجودة، الصحة والسلامة المهنية والمحافظة على المحيط في ظل الاحترام التام لمتطلبات حرماننا وجميع الأطراف المعنية كذلك المعايير الدولية 2018: ISO 45001، 2015: ISO 14001، 2015: ISO 9001 إلى جانب القوانين المعمول بها. من الناحية العملية نركز سياستنا على 5 أسس إستراتيجية: إرضاء الحريف، الالتزام البيئي، الحفاظ على الصحة والسلامة المهنية للعملية، ضمان ديمومة واستمرارية للمؤسسة وكذلك مشاركة العاملين.

إرضاء الحريف والأطراف المعنية

تمكن منظومتنا المندمجة من إعطاء الإجابات الكافية لمتطلبات حرماننا والأطراف المعنية وذلك حرصا منا على مزيد تعزيز صورة مؤسستنا. إن هذا الالتزام مستمر، يتجلى من خلال تحقيق الأهداف التالية على جميع المستويات بالمؤسسة:

- تحسين ورفع درجة رضا الحريف والأطراف المعنية
- إرساء منظومة لليقظة الدوائية طبقا للقوانين الجاري بها العمل
- التحكم في كلفة التحصل على الجودة
- ضمان استمرارية المؤسسة عبر الترفيع في ربحيتها
- تعزيز مبدأ الإدارة المهنية على المشاركة

الالتزام البيئي

بالإضافة الى عملنا طبقا للقواعد والقوانين الجاري بها العمل فيما يخص المحافظة على المحيط، فإننا نعمل على التحكم والتحسين المستمر لأنشطتنا الحالية والقادمة. تتمحور أهدافنا حول مراقبة النفايات المتولدة عن أنشطتنا، التحكم في إمكانية التلوث وكذلك استعمال وخن المواد الخطرة حسب القواعد المعمول بها. نلتزم بصفة استثنائية ب:

- احترام القواعد والقوانين ومتطلبات حرماننا وجميع الأطراف المعنية.
- الوقاية من التلوث.
- التحكم وترشيد استهلاكنا للموارد.
- ترشيد وتحسين إدارة النفايات.
- التحكم في المخاطر البيئية.

ضمان الصحة والسلامة المهنية

إن السلامة المهنية هي أولوية كبرى بالنسبة لفارماكار، لذلك فإن الإدارة تضع على الذمة الموارد البشرية، المادية والمالية الضرورية لسلامة العملة ومواقع العمل كما نلتزم كذلك بالتشاور مع العملة وتشريكهم في اتخاذ القرارات التي لها صلة بمنظومة الصحة والسلامة المهنية. يجب على كل شخص الاعتناء بالصحة والسلامة المهنية سواء التي تخصه أو تخص زملاءه.

تتمثل أهدافنا في مجال الصحة والسلامة المهنية في:

- احترام القواعد والقوانين ومتطلبات الحرفاء والأطراف المعنية.
- الحفاظ على صحة العملة.
- التواصل، التكوين والتوعية.
- الوقاية الاستباقية والتعامل الفعال على إثر حصول الحوادث والأمراض المهنية.

استمرارية المؤسسة

في ظل وضع اقتصادي عالمي يتسم بوجود التحدي الكبير المتعلق بالمنافسة فإن استراتيجية فارماكار هي تطوير خبرتها في سبيل إيفاء المتطلبات التصاعدي لحرماننا وذلك بصفة مستمرة

لهذا فإن تطوير فارماكار يرتكز على:

- الالتزام على جميع الأصعدة في إطار منظومة إدارة الجودة، الصحة والسلامة المهنية والمحافظة على المحيط
- وجود علاقة ثقة متينة مع الحرفاء والأطراف المعنية
- التحكم في مجموعة المخاطر والاستفادة من الفرص المرتبطة بأنشطتها
- نشاط هام فيما يخص التطوير الصناعي
- نشاط تصديري في نسق مرتفع
- التطوير الدائم للمهن والخبرات لا سيما التوجه نحو المواد الفعالة المعدة لمعالجة الأمراض المزمنة وكذلك نحو مواد فعالة متخصصة مطلوبة بشكل متزايد من قبل السوق

نلتزم إدارة فارماكار بتوفير كل ما هو ضروري لتحقيق الربحية التي تمثل ضمان استمرارية المؤسسة.

حث الموظفين على المشاركة

يجب على كل مسؤول مصلحة:

- إدراج مهامه كمسؤول عن العمليات (Pilote Processus) ضمن التصرف في نشاطه.
 - جعل إرضاء الحريف أولويته وألوية فريق العمل التابع له
 - احترام وفرض احترام جميع طرق العمل والتدابير الجاري بها العمل والمتعلقة بمنظومة إدارة الجودة، الصحة والسلامة المهنية والمحافظة على المحيط
 - العمل مع أشخاص ذوي كفاءة ومتخصصين على التكوين الكافي
 - تحديد الاحتياجات والكفاءات الضرورية للتحسين من جودة منتوجاتنا
 - إعطاء الأهمية وبشكل دائم لكل ما يخص قواعد حفظ الصحة والسلامة المهنية للعملة ومحيط العمل
 - الحفاظ على نظافة الأماكن الورشات ومواقع العمل في إطار هاجس المحافظة على المحيط
- بصفتي الرئيس المدير العام لمخابر فارماكار، التزم بالسهير على توفير الكفاءات والموارد البشرية، المادية، التكنولوجية والمالية الضرورية للحفاظ على هذه السياسة. ومن أجل ذلك فإن المسؤول عن إدارة الجودة، الصحة والسلامة المهنية والمحافظة على المحيط سيقوم بالسهير على ديمومة المنظومة المندمجة وتحسين فعاليتها وكذلك تحسين العملة حول متطلبات القوانين والقواعد الجاري بها العمل، متطلبات الحرفاء والأطراف المعنية وكذلك متطلباتها.

تم في صفاقس بتاريخ 06/12/2023

الرئيس المدير العام لمخابر فرما كار

السيد فرج معالج