



POLITIQUE QUALITE, SECURITE & ENVIRONNEMENT

Depuis sa création, **PHARMACARE** a toujours mené ses activités dans le strict respect des lois en vigueur et de la réglementation couvrant tout le système de management intégré Qualité, Santé et Sécurité au Travail et Environnement.

L'objectif de **PHARMACARE** que je dirige est d'offrir à nos clients des produits fiables et efficaces, garantissant la qualité, la sécurité du personnel et la protection de l'environnement.

En ma qualité de Président Directeur Général de **PHARMACARE**, je m'engage, donc, à développer une politique de développement durable et d'amélioration continue de notre Système de Management Qualité, Sécurité et Environnement, dans le total respect des exigences de nos clients et des parties intéressées, des **Normes ISO 9001 :2015**, **ISO 14001 :2015**, **ISO 45001 : 2018** et de la réglementation en vigueur.

Concrètement, notre politique est structurée autour de cinq axes stratégiques : la satisfaction du client, l'engagement environnemental, la santé et la sécurité du personnel, la pérennité de l'entreprise et l'implication du personnel.

La satisfaction du Client et des Parties Intéressées :

Notre Système de Management QSE nous permet d'apporter des réponses qui restent proches des besoins et des exigences de nos clients et des Parties intéressées pour une plus grande valorisation de notre image de marque.

C'est un engagement permanent qui se traduit par le déploiement des objectifs suivants à tous les niveaux de l'entreprise :

- ✓ **Accroître la satisfaction des exigences des clients et des Parties Intéressées,**
- ✓ **Instaurer un système de Pharmacovigilance conforme à la législation en vigueur,**
- ✓ **Optimiser les coûts relatifs à l'obtention de la qualité,**
- ✓ **Assurer la pérennité de notre entreprise en augmentant notre rentabilité,**
- ✓ **Renforcer un management participatif.**

L'engagement Environnemental

En plus de se conformer à la législation ainsi qu'à la réglementation environnementale applicable à notre site, nous œuvrons à la maîtrise et à l'amélioration continue de nos activités actuelles et futures.

Nos objectifs généraux visent, notamment, à assurer la traçabilité de nos déchets, maîtriser le potentiel polluant et, encore, à utiliser, stocker et manipuler les substances dangereuses conformément à la réglementation en vigueur.

Nous nous engageons plus particulièrement à :

- ✓ **Respecter nos exigences légales et réglementaires, client et parties intéressées,**
- ✓ **Prévenir la pollution,**
- ✓ **Maîtriser et optimiser nos consommations en ressources,**
- ✓ **Optimiser et mieux gérer nos déchets,**
- ✓ **Maîtriser nos aspects et impacts Environnementaux.**

La Santé et la Sécurité du Personnel

La sécurité est une priorité forte de **PHARMACARE**, pour ce faire, la Direction met à disposition les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à la sécurisation des personnes et de l'environnements de travail, elle s'engage, également, à la consultation et la participation des travailleurs dans la prise des décisions associées au système de management de la santé et la sécurité de travail.

Chaque personne doit prendre soin de sa santé, sa sécurité ainsi que de celle des collaborateurs.

Nos objectifs en matière de santé et sécurité sont :

- ✓ **Respecter les exigences légales, réglementaires, clients et parties intéressées,**
- ✓ **Préserver la santé des personnes,**
- ✓ **Communiquer, former et sensibiliser,**
- ✓ **Prévenir, anticiper et réagir efficacement suite à tout incident ou maladie professionnelle.**

La Pérennité de l'Entreprise

Dans un contexte économique mondial marqué par le défi majeur de compétitivité, la stratégie de **PHARMACARE** est de développer son expertise pour satisfaire les besoins croissants de ses clients de façon durable.

C'est pourquoi, le développement de **PHARMACARE** se base sur :

- ✓ **Un engagement, à tous les niveaux, dans le système de management QSE de la société,**
- ✓ **Une forte relation de partenariat avec ses clients et parties intéressées,**
- ✓ **Une maîtrise de l'ensemble des risques et une saisie des opportunités associés à notre activité,**
- ✓ **Une forte activité de développement industriel,**
- ✓ **Une activité croissante d'export,**
- ✓ **L'évolution constante de ses métiers et de son expertise notamment l'orientation vers les molécules de traitement des maladies chroniques et certaines molécules spécifiques de plus en plus demandées par le marché.**

PHARMACARE mettra, toujours, tout en œuvre pour viser la rentabilité qui présente la garantie de la pérennité de l'entreprise.

L'Implication du Personnel

Chaque Responsable de service veillera :

- ✓ **A intégrer ses missions de pilote de processus au management de son activité,**
- ✓ **A faire de la satisfaction client sa priorité ainsi que celle de son personnel,**
- ✓ **A respecter et faire respecter toute procédure Qualité, Sécurité et Environnement en vigueur,**
- ✓ **A fournir au Responsable QSE toutes les informations ayant une incidence sur la Qualité, la Sécurité et l'Environnement,**
- ✓ **A travailler avec un personnel compétent et formé,**
- ✓ **A identifier les besoins et les compétences nécessaires afin d'améliorer la qualité de nos produits,**
- ✓ **A apporter une préoccupation permanente en matière d'hygiène, santé et sécurité du personnel et de l'environnement de travail,**
- ✓ **A maintenir la propreté des locaux, des ateliers et des postes de travail dans un souci de préservation de l'environnement.**

En tant que Président Directeur Général de **PHARMACARE**, je m'engage à veiller à la disponibilité des compétences et des ressources humaines, matérielles, technologiques et financières nécessaires au maintien de cette politique. Pour ce faire, notre Responsable de Management Qualité, Sécurité et Environnement, veillera à la pérennité du système, à l'amélioration de notre efficacité, ainsi qu'à la sensibilisation du personnel aux exigences réglementaires, à celles de nos clients, nos parties intéressées, ainsi qu'à nos propres exigences.

Fait à Sfax, le 06.12.2023

Président Directeur Général des Laboratoires **PHARMACARE**
Mr Fredj MAALEJ